

## Fortsatt nöjda konstruktörer på Looström 2022 med vårt högsta eNPS någonsin!



eNPS  
68

NMI  
88

### eNPS - Employee Net Promoter Score

Ett sätt att snabbt och effektivt få en bild av hur välmående ett företag är. Det bygger på en enda fråga: "Hur sannolikt från 0-10 är det att du skulle rekommendera din arbetsgivare till en vän?"

Resultatet beräknas genom att subtrahera andelen ambassadörer (9 & 10) med kritiker (0-6). Skalan för resultatet går från minimivärdet -100 till det maximala värdet 100.

#### 0-6 = Kritiker

Är inte särskilt nöjda med er som arbetsgivare. Kräver aktiv åtgärd för att minimera negativ "word of mouth".

#### 7-8 = Passiva

Är känsliga och mottagliga för konkurrerande erbjudanden från andra arbetsgivare.

#### 9-10 = Ambassadörer

Är generellt sett lojala medarbetare som sprider positiva budskap om er som arbetsgivare.

### NMI, Nöjd-Medarbetar-index

NMI beräknas utifrån tre centrala frågor; Hur är ditt sammanfattande omdöme om Looström som arbetsgivare? Hur väl uppfyller Looström som arbetsgivare dina förväntningar? Hur väl överensstämmer Looström med din bild av en ideal arbetsgivare?

(Skala 0-100. Netigate Sverige benchmark = 70)

